

Ce 1^{er} janvier 2025

Votre opérateur du service assainissement devient Veolia.
Pensez à mettre à jour votre dossier client !

VOS SERVICES A COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2025

Un nouvel opérateur
pour un service
toujours plus exigeant !

Sur votre commune, la Communauté de Communes du Val de Somme exerce la compétence Assainissement.

L'enjeu est essentiel tant pour l'environnement que pour votre cadre de vie : garantir le traitement des eaux usées et le rejet d'une eau propre à la nature. Ce qui nécessite d'entretenir un important patrimoine, composé notamment de 134 kilomètres de réseaux de collecte, de 78 postes de relèvement (qui acheminent les eaux usées) et de 7 stations d'épuration.

A compter du 1^{er} janvier 2025, nous avons fait le choix de confier cette mission à Veolia, sous notre contrôle. Ce choix s'est opéré dans le cadre d'une procédure publique d'appel d'offres qui a mis en concurrence plusieurs opérateurs. Nous avons retenu la meilleure offre au meilleur prix. Et à la clé, un service exigeant, clair dans les attendus et qui investira 750 000 euros en 5 ans pour préserver notre bien commun.

La facturation du service assainissement sera donc désormais réalisée par Veolia. Ses équipes sont à votre écoute pour accompagner ce changement dans les meilleures conditions. N'hésitez pas à les solliciter.

Alain Babaut
Président de la Communauté
de Communes du Val de Somme

▶ UN NOUVEL ACCUEIL CONSOMMATEURS À VOTRE DISPOSITION

🏠 Zone Artisanale, 9 Rue du Chant des Oiseaux à Fouilloy,
les lundi et vendredi matin de 9h00 à 12h00

☎ Un numéro unique pour tous vos appels

Accessible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le
samedi de 9h à 12h : 09 69 36 72 61 (et joignable
24h/24 pour toutes vos urgences techniques)



Veolia
& moi

VOTRE ESPACE EN LIGNE UN SERVICE 100% CONNECTÉ

- ✓ Payez en ligne votre facture (par CB, TIP,...) : **100% rapide et sécurisé. Pour encore plus de confort, adhérez à la mensualisation ou au prélèvement.**
- ✓ Sauvez des arbres en adoptant la e-facture : **zéro papier, vos factures archivées et faciles à retrouver.**
- ✓ Posez toutes vos questions et vos réclamations : **avec la solution mail, tout est tracé pour suivre la résolution de votre demande.**

L'application Veolia & moi disponible sur :



Google Play



App Store

Et sur notre site internet : www.valdesomme.com